

Spett.le

## Lettera d'invito e disciplinare di gara

AMT3 Azienda Mobilità Trasporti, Turismo e Territorio S.p.A., in qualità di ente aggiudicatore (art. 3, comma 1, lett. t, D.lgs. n. 50/2016), invita l'operatore economico in indirizzo alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 6, comma 4 del regolamento per gli affidamenti di importo inferiore alla soglia comunitaria (approvato in sede assembleare il 9 marzo 2021, ai sensi dell'art. 36, co. 8, D.lgs. n. 50/2016), per l'aggiudicazione del servizio di comunicazione strategica nell'interesse della città di Verona, avente ad oggetto i lavori per la realizzazione del sistema di trasporto pubblico di tipo filoviario.

CIG: 9509386194.

**Responsabile unico del procedimento:** Elena Nicolis (enicolis@amt3.it).

**Termine ultimo per la presentazione dell'offerta:** 28 dicembre 2022 alle ore 17.30

***1. Descrizione dell'oggetto dell'appalto. Durata, importo a base di gara, valore complessivo stimato. Piattaforma telematica di negoziazione***

L'appalto ha per oggetto il servizio di divulgazione presso la collettività locale di **flussi informativi costantemente aggiornati sulle fasi realizzative del sistema di trasporto pubblico di tipo filoviario per la città di Verona, sotto i profili vertenti sia sulle modalità temporali di esecuzione (stati di avanzamento), che sui benefici ritraibili dall'anzidetto sistema in termini di mobilità urbana.**

Al fine di rendere consapevole la formulazione dell'offerta, si richiama la documentazione prodotta a corredo dell'avviso per indagine di mercato.

La durata dell'appalto è di **diciotto (18) mesi**. L'ente aggiudicatore, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), D.lgs. 50/2016, si riserva la facoltà di optare per la **prosecuzione di un ulteriore periodo pari a sei (6) mesi**.

**L'importo a base di gara** è di **€ 320.000,00**, al netto dell'IVA (art. 35, comma 2, lett. b e art. 118, comma 1, D.lgs. n. 50/2016).

**Il valore complessivo stimato dell'appalto**, inclusa l'opzione di prosecuzione temporale sopra menzionata, è di **€ 426.000,00**, al netto dell'IVA.

Ai fini del pagamento del corrispettivo della prestazione, si applica l'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

La procedura di gara è interamente gestita con sistemi telematici nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 58 del D.lgs. n. 50/2016 (in seguito Codice) e ai sensi della normativa vigente in materia di

documento informatico e di firma digitale. L'ente aggiudicatore adotta il sistema denominato M.E.P.A..

## ***2. Requisiti di partecipazione. Raggruppamenti temporanei***

1. Sono ammessi alla gara i soggetti che hanno manifestato interesse alla procedura negoziata e che siano in possesso dei requisiti declinati nell'avviso.
2. È consentita la partecipazione in forma di raggruppamento temporaneo di tipo orizzontale. La mandataria apporta i requisiti ed esegue le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle singole mandanti.
3. I componenti del raggruppamento hanno l'onere di specificare in termini percentuali, inserendo apposita dichiarazione nella busta telematica contenente la documentazione amministrativa (**A**), le parti del servizio che saranno eseguite da ciascuno.
4. L'operatore economico invitato individualmente ha la facoltà di presentare offerta quale mandatario di operatori riuniti.

## ***3. Chiarimenti sulla procedura***

La richiesta di chiarimenti, da formulare entro il 19 dicembre 2022, nonché il relativo riscontro, avvengono mediante comunicazione sulla piattaforma telematica.

## ***4. Modalità di presentazione della documentazione***

1. Tutte le dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara:
  - a) devono essere rilasciate ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale del concorrente o altro soggetto investito del potere di vincolarlo contrattualmente); a tal fine, le stesse devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento in corso di validità del dichiarante;
  - b) possono essere sottoscritte dai procuratori speciali dei rappresentanti ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura, ai sensi del successivo punto 2. del presente paragrafo.
2. La documentazione da produrre, ove non richiesta espressamente in originale, può essere prodotta in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 19 e 19 bis del D.P.R. n. 445/2000.
3. In caso di mancanza, incompletezza e di ogni altra irregolarità essenziale della domanda, degli ulteriori elementi, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, l'ente

aggiudicatore assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, **il concorrente è escluso** dalla gara.

### **5. Ulteriori disposizioni**

1. È facoltà dell'ente aggiudicatore non procedere all'aggiudicazione della gara, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.
2. L'offerta è vincolante per il concorrente per 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, salvo richieste di differimenti formulate dall'ente aggiudicatore.

### **6. Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità dell'offerta**

L'offerta, le dichiarazioni sostitutive e l'ulteriore documentazione devono pervenire esclusivamente in formato elettronico, a mezzo piattaforma telematica M.E.P.A., sottoscritte digitalmente, entro il giorno 28 dicembre 2022 alle ore 17.30, **pena l'irricevibilità**.

L'operatore economico registrato sulla piattaforma predispone e immette a sistema, negli appositi e distinti campi, **pena l'inammissibilità**:

- la busta telematica contenente la documentazione amministrativa **(A)**;
- la busta telematica contenente l'offerta tecnica **(B)**;
- la busta telematica contenente l'offerta economica **(C)**.

#### **A. Documentazione amministrativa**

Domanda di partecipazione e contestuale dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46, 47 e 77 del D.P.R. 445/2000, sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante o procuratore in conformità al modello allegato, con cui il concorrente attesti:

- di avere preso visione e accettare integralmente le condizioni previste nella presente lettera invito;
- che non sussistono i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- di essere iscritto al registro delle imprese;
- di possedere, **a pena di esclusione**, il requisito di capacità tecnica e professionale indicato nella manifestazione di interesse, consistente nell'aver maturato un'esperienza pregressa nel quinquennio antecedente con riferimento al settore specifico della comunicazione avente ad oggetto infrastrutture strategiche (opere) a servizio della mobilità urbana, per l'importo complessivo almeno pari a quello posto a base di gara.

Nella dichiarazione devono essere menzionati i dati del concorrente (ragione sociale, indirizzo, PEC, numero telefonico), nonché il nominativo del referente.

Nel caso di partecipazione in forma di raggruppamento temporaneo, si applicano le previsioni dettate dai punti 2, 3 e 4 del paragrafo 2.

In sostituzione di quanto sopra indicato l'operatore economico potrà procedere con la compilazione

del DGUE che dovrà essere sottoscritto digitalmente.

Tutti gli operatori economici interessati a partecipare alla presente procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema AVCPASS, accedendo all'apposito link sul Portale ANAC (Servizi ad accesso riservato - AVCPASS), seguendo le istruzioni ivi contenute, cui si rimanda, nonché acquisire il "PASSOE", cioè il documento attestante che l'Operatore economico può essere verificato tramite AVCPASS, di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 dell'AVCP (come aggiornata dalla Deliberazione A.N.A.C. n. 157 del 17/02/2016), da produrre in sede di partecipazione alla gara nella documentazione amministrativa.

### **B. Offerta tecnica**

L'offerta tecnica, in formato .pdf e firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore, consiste in un elaborato che illustri gli elementi qualitativi essenziali ai fini dell'attribuzione del punteggio, di seguito indicati:

- consistenza dei contenuti proposti (piano di comunicazione);
- organizzazione e strumenti di lavoro per lo svolgimento del servizio;
- risorse umane coinvolte;
- tempi di risposta garantiti.

### **C. Offerta economica**

La documentazione economica, in formato .pdf e firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore, è così composta:

**a. offerta economica generata dal sistema**, comprensiva di tutti i costi per l'esecuzione dell'appalto commisurato alla durata contrattuale prevista di diciotto (18) mesi, espressa in euro, al netto dell'IVA, utilizzando un massimo di due cifre decimali separate dalla virgola;

**b. offerta economica redatta secondo lo schema allegato**, sottoscritta digitalmente, nella quale deve essere distintamente indicato:

- il canone mensile, IVA esclusa;
- l'importo complessivo per la durata contrattuale prevista di diciotto (18) mesi, IVA esclusa.

Le risultanze economiche emergenti dall'offerta generata dal sistema e da quella redatta secondo lo schema allegato devono coincidere, **pena l'inammissibilità**.

La prosecuzione temporale per l'ulteriore periodo massimo di sei (6) mesi, riservata alla valutazione discrezionale dell'ente aggiudicatore, avviene alle stesse condizioni economiche offerte o a condizioni più favorevoli all'ente medesimo.

**Sono escluse** le offerte plurime, condizionate, alternative, nonché presentate in misura superiore rispetto all'importo a base di gara.

La mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, costituisce **causa di esclusione della procedura**.

## 7. Criteri di valutazione e procedura

### Criteri di valutazione qualitativa

La valutazione degli elementi che contribuiscono ad assegnare il punteggio qualità è effettuata da una commissione giudicatrice appositamente nominata una volta scaduto il termine di presentazione delle offerte.

La commissione valuta le offerte tecniche prodotte dai concorrenti in base ai criteri e sub-criteri di valutazione, pesi e sub-pesi di seguito elencati:

CRITERI	SUB CRITERI	SUB-PESO	PESO
<b>RIF. A) PIANO DI COMUNICAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A1) Comunicazione proposta nei confronti della cittadinanza, avendo cura di illustrare il pregio dell'opera in termini di vantaggio arrecato alla mobilità, nonché la centralità dell'innovativo sistema di trasporto nella delineazione del futuro della città, anche sotto l'aspetto contenitivo delle emissioni nocive e dell'inquinamento acustico</li> </ul>	15	40
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A2) "Branding del racconto del cantiere", quale nucleo essenziale della strategia comunicativa, anche al fine di distinguere l'intervento nei suoi stati di avanzamento (road map dell'opera) rispetto ad altri lavori in corso nel perimetro urbano</li> </ul>	15	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>A3) Modalità di coinvolgimento della cittadinanza nella definizione dei piani di supporto utili a governare processi di conflittualità, nella prospettiva tesa a risolvere problematiche connesse all'allestimento dei cantieri (es. arredo urbano, etc.)</li> </ul>	10	

<b>RIF. B) GESTIONE DELL'ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• B1) Organizzazione del servizio (mediante, esemplificativamente, istituzione di apposita sezione del sito istituzionale dell'ente, redazione di comunicati, conferenze, gestione rapporti con organi di informazione, analisi rassegna stampa, etc.) e strumenti di lavoro innovativi sotto il profilo tecnologico</li> <li>• B2) Modalità di monitoraggio costante in ordine alla percezione del nuovo sistema di trasporto da parte della cittadinanza, allo scopo di affinare forme comunicative e modalità di coinvolgimento proposte</li> <li>• B3) Tempi di risposta garantiti con riferimento alle sollecitazioni provenienti sia dall'ente aggiudicatore che dalla cittadinanza, anche nei giorni prefestivi, festivi e nel periodo notturno</li> <li>• B4) Risorse umane coinvolte in termini di FTE, anche in relazione alla presenza on-site, reperibilità, sostituzione</li> </ul>	<p>8</p> <p>8</p> <p>7</p> <p>7</p>	30

--	--	--	--

Per ogni sub-criterio ciascun commissario attribuisce un coefficiente variabile tra 0 e 1; viene, quindi, calcolata la media dei coefficienti attribuiti e la stessa viene riparametrata a 1.

I coefficienti così ottenuti vengono moltiplicati per i sub-pesi previsti.

I singoli punteggi ottenuti vengono sommati.

### **Criterio di valutazione quantitativa**

Al concorrente che presenta l'offerta economica più bassa viene assegnato il punteggio massimo di 30/100, procedendo secondo la seguente formula:

$$V_i = (R_i/R_a) ^ \alpha$$

***R<sub>i</sub>***: ribasso offerto dal concorrente in esame;

***R<sub>max</sub>***: ribasso massimo offerto;

$$\alpha = \underline{\underline{0,3}}$$

***Punteggio concorrente*** =  $V_i * 30$ .

L'appalto viene aggiudicato al concorrente che abbia ottenuto il punteggio complessivo più alto (per qualità e prezzo).

### **Procedura**

Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal sistema e conservate in modo segreto e sicuro.

L'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa, tecnica ed economica avviene mediante la piattaforma telematica che garantisce la tracciabilità delle operazioni procedurali.

Nel corso della procedura, previa comunicazione ai concorrenti della relativa data, si provvede:

1. alla verifica della ricezione delle offerte presentate;
2. all'apertura della "busta telematica" contenente la documentazione amministrativa;
3. alla verifica della regolarità dell'apposizione della firma digitale sui documenti;
4. alla verifica della presenza dei documenti prescritti e contenuti nella documentazione amministrativa presentata da ciascun operatore economico;
5. ad ammettere al prosieguo della gara i concorrenti che abbiano prodotto regolare documentazione, fermo restando quanto previsto in tema di soccorso istruttorio dal precedente paragrafo 4, punto 3.

Successivamente la commissione giudicatrice, in una o più sedute riservate, procede all'apertura della busta telematica contenente l'offerta tecnica, e alla valutazione della qualità, redigendo i relativi verbali.

Si provvede, quindi, previa comunicazione ai concorrenti della relativa data:

- a rendere noti gli esiti della valutazione qualitativa;

- all'apertura, da parte della commissione giudicatrice, della busta recante l'offerta economica;
- all'esclusione delle offerte superiori all'importo a base di gara;
- a formare la graduatoria finale, a verificare l'eventuale anomalia ai sensi degli artt. 133 comma 1, 97 commi 3, 4, 5, 6, 7, Codice, nonché a formulare la proposta di aggiudicazione.

Il provvedimento di aggiudicazione viene comunicato ai concorrenti mediante piattaforma telematica e a mezzo PEC, ai sensi dell'art 76 comma 5 lett. a) del Codice.

Ai fini della stipula del contratto vengono richiesti all'aggiudicatario i seguenti documenti e dichiarazioni:

- assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. n. 136/2010, con l'indicazione del numero di conto corrente bancario o postale, acceso presso istituti di credito o poste italiane spa, dedicati anche in via non esclusiva ai pagamenti della commessa affidata, nonché le generalità delle persone delegate ad operare su detto conto;
- polizza costitutiva della garanzia definitiva, ai sensi dell'art.3 del capitolato d'oneri;
- attestazione di pagamento dell'imposta di bollo (alternativamente, mediante presentazione della marca di euro 16.00, trasmissione del modello F25, assolvimento in modalità virtuale);
- elementi documentali a comprova della veridicità della dichiarazione sostitutiva attestante il possesso del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al paragrafo 6 del presente disciplinare.

#### **8. Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti sono trattati, ai sensi del Reg. UE/2016/679 e del D.lgs. n. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della gara a cui si riferisce il presente disciplinare.

Verona, 25.11.2022

Firmato

Il Responsabile del Procedimento

Elena Nicolis